



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ЗАО "Женави"



Е.Н. Протопопов

ПРАВИЛА ПРИЁМКИ ИЗДЕЛИЙ В ГАРАНТИЙНУЮ МАСТЕРСКУЮ (инструкция для клиентов ЗАО «ЖЕНАВИ»)

1. Бижутерия другого поставщика на ремонт не принимается.
2. Гарантийный срок распространяется:
 - На покрытие (серебро, золото), места спайки, на качество поклейки камней – 4 (четыре) месяца с даты приобретения изделия;
 - На все остальные комплектующие - гарантийные обязательства предоставляются в течение 5 (пяти) дней с даты приобретения изделия.
3. Покупатель обязан предоставить документы, подтверждающие, что установленный гарантийный срок еще не истек. Данным подтверждением является № и дата расходной накладной на поставку товара, либо товарный (или кассовый) чек подтверждающий дату покупки изделия розничным Покупателем. **Отсутствие требуемых документов является основанием для отказа в гарантийном ремонте;**
4. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные естественным износом, ненадлежащим и неаккуратным обращением, ставшие следствием несчастного случая либо попытки проведения ремонта своими силами;
5. При сдаче изделий Покупатель обязан предоставить изделие в полной первоначальной комплектации (гарнитуры, серьги), отсутствие составляющих является основанием для отказа в приемке товара;
6. Изделия должны быть очищены от пыли и грязи;
7. Приемка изделий от оптовых Покупателей производится исключительно после предварительного согласования возврата с ЗАО «ЖЕНАВИ» на основании сопроводительного документа – накладной на ремонт.

В накладной указывается:

- код изделия;
- наименование;
- размер (если таковой существует);
- какие действия необходимо предпринять для ремонта (замена / поклейка кристалла, чистка и т.д.);

Каждое изделие должно быть промаркировано либо заводской этикеткой, либо сопроводительной запиской для правильной идентификации изделия.

Отсутствие сопроводительного документа и маркировки может являться причиной отказа в приемке.

8. При приемке изделия проводится первоначальная экспертиза **на предмет наличия механических** повреждений. Если проведенная экспертиза устанавливает наличие производственного брака, то Покупатель вправе потребовать замену изделия, либо возврат денежных средств.

При несогласии покупателя с заключением экспертизы, может быть произведена независимая экспертиза самим Покупателем в соответствии с законом о защите прав потребителей.

9. Платный ремонт осуществляется на основании существующих расценок (Приложение 1);

10. Сколы на камнях вне зависимости от гарантии ремонтируются за счет клиента;

11. Если в ходе гарантийного ремонта принятого у Покупателя, обнаруживаются скрытые дефекты изделия, возникшие по вине Покупателя – то изделие подлежит возврату, либо Клиенту предлагается произвести платный ремонт.

12. Возврат продукции Покупателем на гарантийный ремонт Поставщику осуществляется за счёт Покупателя.

13. Поставка изделий прошедшего гарантийный ремонт осуществляется за счёт Поставщика только при условии сопутствующей доставки вместе с другим заказом Покупателя либо силами Покупателя.

14. Неявка Покупателя для получения подготовленных к выдаче изделий не может трактоваться как несоблюдение Поставщиком обязательств по срокам гарантийного ремонта.

